

Pereira, 27 de enero de 2026

Señores
YEMINUS S.A.S

Asunto: Resultado evaluación de proveedor – Periodo 2025

Cordial saludo,

Nuestra empresa tiene implementado un sistema de gestión de calidad, según la norma ISO 9001:2015, que incluye todos los requisitos necesarios para mejorar continuamente los servicios prestados a nuestros clientes.

Tenemos la satisfacción de contar con ustedes como aliados estratégicos, ya que entre las gestiones que realizamos, damos gran importancia a la selección y evaluación de proveedores, que hacemos anualmente siguiendo los siguientes criterios:

CONDICIONES COMERCIALES (Precio, Forma de pago)
CONDICIONES POR SERVICIO (Experiencia en el sector, Cumplimiento de garantías)
ATENCION AL CLIENTE Ofrece servicios adicionales (atención a reclamos, servicio postventa) que se puedan considerar valor agregado. Envío de la documentación solicitada para mantener actualizada la carpeta del proveedor.
CALIFICACIÓN POR PRODUCTO Y/O SERVICIO
CALIDAD DEL PRODUCTO Satisface y cumple con los requisitos en las especificaciones de la compra.
CUMPLIMIENTO El nivel de cumplimiento de los plazos acordados para la entrega.
ENTREGA CORRECTA Los productos y/o servicios están acorde con el documento de compra o contrato.

INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

DE: 4.5 A 5.0 = Excelente cumplimiento (100%-90%)

DE: 4,0 A 4,4 = Cumple en alto grado (89%-80%)
--

DE:3,5 A 3,9 = Cumple con el proceso (79%-70%)
--

DE:3,0 A 3,4 = Deficiente cumplimiento (69%-60%)
--

DE:1,0 A 2,9 = No cumple (59%-20%)

Teniendo en cuenta que la evaluación es una herramienta de mejora continua, seguidamente relacionamos los resultados que obtuvo su empresa, agradecemos a los proveedores que tienen un excelente cumplimiento o cumplen en alto grado.

4.61 Excelente cumplimiento (100%-90%)

Atentamente,

Juliana Betancour A
Auxiliar administrativa